

Публичная оферта

г. Екатеринбург, дата последней редакции 23.01.2025 г.

Продавец:

Индивидуальный предприниматель Крылова Виктория Борисовна

ИНН 662511437409, ОГРНИП 322665800209026

+7 (982) 717-78-67

vkmandal@yandex.ru

Покупатель:

любое физическое лицо, которое акцептовало оферту

1. Общие положения

- 1.1. Оферта регулирует отношения между Продавцом и Покупателем по продаже товаров (продуктов общественного питания) на сайте Продавца <https://karavan-mangal.ru/> (далее – Сайт).
- 1.2. Перечень и стоимость товаров указаны на Сайте.
- 1.3. Заказывая товары на Сайте, Покупатель безоговорочно принимает условия оферты. Нажимая кнопку «заказать», Покупатель подтверждает заключение договора купли-продажи.

2. Заказ товара

- 2.1. Покупатель оформляет заказ товара путем заполнения электронной формы на Сайте.
- 2.2. Заказ выполняется в рабочие часы Продавца: **11:00-23:00**.
- 2.3. Продавец вправе изменить рабочие часы. Информация об изменении рабочих часов указывается на сайте.
- 2.4. Минимальный срок выполнения заказа указан на Сайте.
- 2.5. Для оформления заказа Покупатель:
 - 2.5.1. выбирает блюда и необходимые добавки и добавляет выбранные позиции в корзину;

- 2.5.2. выбирает способ получения заказа: доставка или самовывоз;
- 2.5.3. указывает имя, номер телефона, и при необходимости, адрес доставки;
- 2.5.4. выбирает время доставки;
- 2.5.5. выбирает способ оплаты.
- 2.6. Продавец приступает к выполнению заказа после подтверждения его оформления. Подтверждение заказа отображается в виде статуса “Заказ готовится” на странице Заказа на Сайте.
- 2.7. Продавец вправе приостановить оформление заказов в случае технических неполадок, не позволяющих принять заказы Товаров, или отсутствия ингредиентов, необходимых для изготовления Товаров.
- 2.8. В случае возникновения у Покупателя дополнительных вопросов, касающихся свойств и характеристик Товаров, перед оформлением Заказа, Покупатель должен обратиться к Продавцу по телефону, указанному на Сайте для получения необходимой информации, в соответствии с режимом работы, указанным на Сайте.

3. Стоимость товара и способы оплаты

- 3.1. Стоимость заказа определяется исходя из стоимости каждого товара в составе заказа на момент оформления заказа.
- 3.2. Продавец вправе изменить стоимость товаров. Актуальная стоимость указана на Сайте.
- 3.3. Способы оплаты:
 - 3.3.1. При самовывозе доступны способы оплаты:
 - банковской картой на Сайте;
 - наличными денежными средствами при получении заказа;
 - банковской картой при получении заказа.
 - 3.3.2. При доставке доступны способы оплаты:
 - банковской картой на Сайте.
- 3.4. Продавец вправе добавить иные способы оплаты. В этом случае иные способы оплаты отражаются на Сайте.
- 3.5. Оплата производится в российских рублях.

4. Доставка

4.1. Самовывоз осуществляется по адресу:

Свердловская область, г. Екатеринбург, пр. Космонавтов, 86.

4.2. Доставка осуществляется в пределах г. Екатеринбурга.

4.3. Продавец вправе изменить границы доставки. Актуальные границы доставки отображаются на Сайте.

4.4. Доставка осуществляется при условии заказа на сумму минимального заказа, указанного на Сайте.

4.5. Продавец вправе считать обязательства по договору исполненными, а расходы на доставку и приготовление товара подлежащими оплате, если по прибытии к фактическому адресу доставки Покупателя не может осуществить фактическую передачу доставленных Товаров по вине Покупателя (Покупатель в течение 10 минут не отвечает на телефонный звонок или не открывает дверь).

4.6. Свойства доставленного товара по массе, объему порции продукции общественного питания (блюда) его оформлению и внешнему виду незначительно могут отличаться от образцов, представленных на Сайте.

4.7. Покупатель обязан указать достоверные сведения и обеспечить приемку заказа по адресу, указанному при оформлении Заказа.

5. Передача товара

5.1. Товар считается переданным Покупателю с момента вручения товара Покупателю или уполномоченному им лицу. Уполномоченным лицом считается лицо, находящееся по указанному Покупателем адресу.

5.2. При получении товара Покупатель обязан проверить соответствие товара заказу.

5.3. Претензии по количеству и ассортименту товара принимаются в момент получения товара.

6. Возврат и обмен товара

6.1. В соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей», продукты питания надлежащего качества возврату и обмену не подлежат;

6.2. В случае обнаружения недостатков товара Покупатель имеет право в течение срока годности товара:

- 6.2.1. потребовать замены товара;
- 6.2.2. потребовать возврата уплаченной суммы;
- 6.2.3. потребовать устранения недостатков товара.
- 6.3. Возврат денежных средств осуществляется в течение 10 дней с момента предъявления требования. Возврат денежных средств осуществляется тем же способом, которым была произведена оплата, если иное не согласовано Сторонами.

7. Гарантии

- 7.1. Продавец гарантирует, что вся продукция изготавливается из качественных ингредиентов с соблюдением санитарных норм, правил хранения и технологии приготовления.
- 7.2. Сроки годности указываются на странице со справочной информацией на Сайте.
- 7.3. Покупатель обязан употребить продукцию в пределах установленного срока годности.
- 7.4. В случае выявления недостатков продукции либо несоответствия заказа Покупатель вправе обратиться к Продавцу для урегулирования ситуации в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей».

8. Ответственность сторон

- 8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящей оферты (акцептованной Покупателем оферты Продавца) Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.
- 8.2. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования им Товаров, а также при использовании Покупателем товаров с истекшим сроком годности.
- 8.3. Продавец не отвечает за убытки Покупателя, возникшие в результате неправильного заполнения Заказа, в том числе неправильного указания данных.
- 8.4. Покупатель гарантирует, что не будет использовать Сайт в иных целях, нежели указанных в настоящей оферте.
- 8.5. В случае нарушения Покупателем условий оферты, Продавец вправе ограничить возможность оформления заказов с использованием указанного номера телефона.

9. Заключительные положения

- 9.1. В целях выполнения заказа продавец осуществляет обработку персональных данных Покупателя в соответствии Политикой в отношении обработки персональных данных, размещенной на Сайте. Акцептуя оферту Покупатель дает согласие на обработку персональных данных Покупателя в соответствии Политикой в отношении обработки персональных данных, размещенной на Сайте.
- 9.2. Все споры, связанные с неисполнением или ненадлежащим исполнением своих обязательств, Стороны будут стараться решить путем переговоров. В случае наличия требований к Продавцу, Покупатель связывается с ответственным лицом Продавца по электронной почте или телефону, указанным на Сайте.
- 9.3. В случае не достижения согласия в ходе переговоров, споры будут разрешаться в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 9.4. Продавец вправе в любое время вносить изменения в оферту. Новая редакция оферты вступает в силу с момента её публикации на Сайте или иного доступного канала доведения до сведения Покупателя.
- 9.5. Дальнейшее использование Покупателем услуг или приобретение продукции после внесения изменений означает полное согласие Покупателя с новой редакцией оферты.