

ПОЛИТИКА

в отношении обработки персональных данных

Политика в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) определяет основные принципы, цели, условия и способы обработки персональных данных, перечни субъектов и объектов персональных данных, обработку которых осуществляет индивидуальный предприниматель Крылова Виктория Борисовна, ИНН 662511437409, ОГРНИП 322665800209026, находящаяся по адресу 620050, Россия, Свердловская обл., г. Екатеринбург, ул. Техническая, д 67, кв. 302 (далее – Оператор) функции ответственных лиц при обработке персональных данных, а также реализуемые в информационных системах Оператора требования к защите персональных данных.

Использование сайта оператора (<https://karavan-mangal.ru/>, далее – Сайт) означает безоговорочное согласие Пользователя Сайта с Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации. В случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования Сайта.

В случае если Оператор внес какие-либо изменения в Политику в установленном порядке, с которыми Пользователь не согласен, он обязан прекратить использование Сайта.

1. Общие положения Политики

- 1.1. Политика составлена в соответствии с Федеральным законом "О персональных данных" № 152-ФЗ от 27 июля 2006 г., а также иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации в области защиты и обработки персональных данных и действует в отношении всех персональных данных, которые Оператор может получить от Пользователя, являющегося стороной по гражданско-правовому договору.
- 1.2. Оператор имеет право вносить изменения в Политику. При внесении изменений в заголовке Политики указывается дата последнего обновления редакции. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.
- 1.3. К Политике, включая толкование ее положений и порядок принятия, исполнения, изменения и прекращения, подлежит применению законодательство Российской Федерации.

2. **Персональная информация Пользователей, обрабатываемая оператором**

2.1. Под персональной информацией в настоящей Политике понимается:

2.1.1. Информация, предоставляемая Пользователем самостоятельно при регистрации (создании учётной записи) или в процессе использования Сайта, включая персональные данные Пользователя. Обязательная для предоставления Сайтом информация помечена специальным образом. Иная информация предоставляется Пользователем на его усмотрение;

2.1.2. Иная информация о Пользователе, обработка которой предусмотрена условиями использования Сайта.

2.2. Политика применима к информации, обрабатываемой в ходе использования Сайта, а также к информации, предоставленной Пользователем в порядке, предусмотренном п. 2.12. Политики. Сайт не контролирует и не несет ответственность за обработку информации сайтами третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

2.3. Оператор не проверяет достоверность предоставленной Пользователем персональной информации и не осуществляет контроль ее актуальности. Оператор исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверную и персональную информацию по вопросам, предлагаемым в форме регистрации, и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии. Всю ответственность, а также возможные последствия за предоставление недостоверной и/или неактуальной персональной информации несёт Пользователь.

2.4. Персональные данные Пользователя обрабатываются в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» и собственными Правилами пользования сайтом и обработки персональных данных.

2.5. Оператор осуществляет обработку персональных данных следующих категорий Субъектов персональных данных:

- физические лица, заключившие или намеревающиеся заключить гражданско-правовой договор по приобретению товаров и/или услуг Оператора;
- физические лица, осуществляющие выполнение работ по оказанию услуг и заключившие с Оператором договор гражданско-правового характера;
- физические лица, персональные данные которых сделаны ими общедоступными, а их обработка не нарушает их прав и соответствует

требованиям, установленным Законодательством о персональных данных, в том числе физические лица, посещающие веб-сайт Оператора;

- физические лица, являющиеся заявителями жалоб на действия Оператора и/или его сотрудников/контрагентов.

2.6. Оператор не осуществляет обработку специальных категорий персональных данных и биометрических персональных данных.

2.7. Оператор обрабатывает персональные данные Субъекта в следующем объеме:

- имя;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- адрес заказа.

2.8. Пользователь добровольно и осознанно представляет данные при оформлении заказа на Сайте как необходимую информацию для исполнения Оператором заказа Пользователя.

2.9. Оператор, осуществляющий по мере необходимости обработку персональных данных Пользователя, принял достаточные организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним или их уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий.

2.10. Предоставляя свои персональные данные Оператору, Пользователь соглашается на их обработку, в том числе в целях выполнения Оператором обязательств перед Пользователем в рамках оферты.

2.11. В соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Оператор обязуется предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации и/или передачу её лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов, своевременно обнаруживать и пресекать такие факты.

2.12. В случае если Пользователь, как субъект персональных данных, направляет свои персональные данные Оператору через мессенджеры (в том числе, но не ограничиваясь: в WhatsApp, Telegram), Оператор локализует полученные персональные данные в источниках (на серверах), находящихся на территории РФ.

3. Цели обработки персональной информации Пользователей

3.1. Оператор собирает, обрабатывает, записывает, систематизирует, накапливает, хранит, уточняет (осуществляет обновление, изменение), извлекает, использует, обезличивает, блокирует, удаляет, передает только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления сервисов или исполнения соглашений и договоров с Пользователем, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока.

3.2. Персональную информацию Пользователя Оператор обрабатывает в следующих целях:

- доставки Товара и оказания услуг Пользователю;
- исполнения обязательств в рамках публичной оферты;
- идентификации стороны в рамках Договора (соглашения между Оператором и Пользователем по купле-продаже Товара в рамках Публичной оферты);
- обработки и получения платежей от Пользователя;
- предоставления Пользователю клиентской поддержки;
- связи с пользователем, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, а также обработки запросов и заявок от Пользователя;
- информирования Пользователя о проводимых Оператором мероприятиях и акциях;
- проведения статистических, маркетинговых и иных исследований на основе обезличенных данных;
- отсылки новостных сообщений.

4. Условия обработки персональной информации Пользователей и её передачи третьим лицам

4.1. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.

4.2. Оператор вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам (в том числе организациям, осуществляющим запись, сбор, обработку, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение),

извлечение, использование, обезличивание, блокировку, удаление, передачу), непосредственно осуществляющим направление Пользователю специальных предложений, информации о новых товарах и рекламных акциях, обработку запросов и обращений, в следующих случаях:

- Пользователь явно выразил согласие на такие действия при предоставлении сайту персональной информации о себе, недвусмысленно выразив согласие с данными Правилами;
- Передача необходима для использования Пользователем определенного сервиса либо для исполнения определенного соглашения или договора с Пользователем;
- Передача необходима для функционирования и работоспособности самого Сайта;
- Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры;
- Такая передача происходит в рамках продажи или иной передачи бизнеса (полностью или в части), при этом к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к полученной им персональной информации;
- В целях обеспечения возможности защиты прав и законных интересов Сайта или третьих лиц в случаях, когда Пользователь нарушает Пользовательское соглашение Сайта, настоящую Политику, либо документы, содержащие условия использования конкретных сервисов.
- В результате обработки персональной информации Пользователя путем ее обезличивания получены обезличенные статистические данные, которые передаются третьему лицу для проведения исследований, выполнения работ или оказания услуг по поручению Сайта.

5. Изменение и удаление персональной информации. Обязательное хранение данных. Реклама и рекламная рассылка

- 5.1. Пользователь может в любой момент изменить (обновить, дополнить) предоставленную им персональную информацию или её часть, обратившись к Оператору по его контактными данным.
- 5.2. Права, предусмотренные п. 5.1. настоящей Политики могут быть ограничены в соответствии с требованиями законодательства. Например, такие ограничения могут предусматривать обязанность Сайта сохранить измененную или удаленную Пользователем информацию на срок, установленный

законодательством, и передать такую информацию в соответствии с законодательно установленной процедурой государственному органу.

- 5.3. Пользователь вправе в любой момент потребовать запрета на передачу данных третьим лицам, включая трансграничную передачу, а также удаления предоставленной им персональной информации. В случае отзыва согласия на обработку персональных данных данные Пользователя будут уничтожены в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва. Отзыв согласия на обработку персональных данных осуществляется путём направления письменного заявления в свободной форме на почтовый и/или электронный адрес Компании.
- 5.4. Пользователь может отказаться от получения на электронную почту рассылок рекламно-информационного характера и опросов от Оператора нажатием соответствующей гипертекстовой ссылки в нижней части письма.
- 5.5. Пользователь в любое время без ограничения может отказаться от получения SMS-рассылок рекламно-информационного характера и опросов от Оператора, отправив заявку на почту.
- 5.6. Проставление отметки (галочки) в запросе о рекламной рассылке означает полное согласие Пользователя на получение информации о специальных предложениях, о новых товарах и рекламных акциях по сетям электросвязи и по почтовой связи (включая, но не ограничиваясь: SMS-рассылки, e-mail-рассылки) и обработку персональных данных посредством сбора, записи, систематизации, накопления, хранения, уточнения, извлечения, использования, обезличивания, блокировки, удаления, передачи, включая трансграничную передачу данных), осуществляемую с использованием средств автоматизации, в том числе в информационно-телекоммуникационных сетях, или без использования таких средств в целях организации направления Пользователю специальных предложений, информации о новых товарах и рекламных акциях, обработки его запросов и обращений, а также при предоставлении прав участия в программе лояльности, с возможным применением скидок (иных поощрений) при приобретении товара у третьих лиц.
- 5.7. Указанное согласие Пользователя с условиями Правил, в том числе порядком обработки персональной информации, действует бессрочно, если оно не было отозвано в соответствии со статьей 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».
- 5.8. Оператор предпринимает коммерчески обоснованные усилия для обеспечения функционирования Сайта в круглосуточном режиме, однако не гарантирует отсутствие перерывов, связанных с техническими неисправностями,

проведением профилактических работ, а также не гарантирует полную или частичную работоспособность Сайта/Сервиса.

6. Порядок обработки персональной информации при помощи Cookies и счетчиков

- 6.1. Оператор вправе использовать технологию «Cookies». «Cookies» не содержит конфиденциальную информацию и не передается третьим лицам.
- 6.2. Оператор получает информацию об ip-адресе Пользователя. Данная информация не используется для установления личности Пользователя и не передается третьим лицам.
- 6.3. К собираемой с помощью cookie информации относятся данные, которые передаются в автоматическом режиме Сайту в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сайту), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к Сайту, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация.
- 6.4. Файлы cookie представляют собой небольшие текстовые файлы, которые сохраняются на компьютере или мобильном устройстве при посещении сайта Оператора. Для целей данного раздела, термин «cookie» используется в качестве обобщающего термина для понятий «cookie», «flash cookie», «цифровой след» и «веб-маяки».
- 6.5. На веб-проектах Оператора (при просмотре веб-сайтов) происходит автоматический сбор (из cookies) следующих обезличенных статистических данных о посетителе сайта, в том числе:
 - тип выполненного на сайте действия (наведение курсора, клик и т.п.);
 - HTTP-заголовок, указывающий URL предыдущей страницы, с которой был осуществлен переход;
 - тип устройства посетителя сайта;
 - URL страницы;
 - дата и время выполнения действия;
 - класс HTML-элемента, на который происходит клик;

- данные о фактах заполнения форм на веб-сайтах, включая ошибки при их заполнении.
- 6.6. Пользуясь сайтом, посетитель сайта соглашается на то, что Оператор может использовать статистические данные и файлы cookies для их последующей обработки системами Яндекс.Метрика, Appmetrica, и может передавать третьему лицу для проведения исследований, выполнения работ или оказания услуг по поручению Оператора, в том числе для целей формирования детального досье посетителя сайта в виде: телефонного номера; имени; e-mail адреса; ключевых запросов, по которым пришел посетитель; источников перехода; процента скrolла страницы; общего время посещения сайта; списка просмотренных страниц посетителем сайта; статистики по времени посещения каждой конкретной страницы; активности посетителя на указанном сайте; ГЕО-позиции (Страна / Город).
- 6.7. Оператор использует файлы cookie для того, чтобы сделать посещение сайта как можно более приятным, а также для рекламных целей. Ниже приведен более подробный обзор видов cookie и причины их использования:
- 6.8. Субъект обработки персональных данных при посещении сайта может самостоятельно управлять файлами cookies путем изменения настроек своего браузера.

7. Защита персональной информации Пользователя

- 7.1. Оператор предпринимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.
- 7.2. Предоставляемая Пользователем персональная информация хранится на серверах с ограниченным доступом, расположенных в охраняемых помещениях.

8. Изменение Политики конфиденциальности

- 8.1. Оператор имеет право вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления.
- 8.2. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики. Действующая редакция расположена на сайте <https://karavan-mangal.ru/>.

9. **Контакты и вопросы по персональным данным**

- 9.1. Все предложения, вопросы, запросы и иные обращения по поводу настоящей Политики и использования своих персональных данных Пользователь вправе направлять Оператору:

Индивидуальный предприниматель Крылова Виктория Борисовна

ИНН 662511437409

ОГРНИП 322665800209026

Почтовый адрес: 620050, Россия, Свердловская обл., г. Екатеринбург, ул. Техническая, д 67, кв. 302

vkmandal@yandex.ru

Дата размещения последней редакции – 23.01.2026 г.